

# CHRONIQUE CSDN

DES NOUVELLES DE VOTRE  
COMMISSION SCOLAIRE



## Les services spécialisés à la CSDN

Au sein d'une commission scolaire, la clientèle demeure la raison d'être de son existence. De ce fait, toutes les actions doivent converger vers une offre de services adaptée à l'ensemble des besoins des élèves.

Pour bien définir l'état d'esprit d'un tel fondement, il importe que le processus qui amène une organisation à exercer ses choix de service soit conforme aux besoins de sa clientèle.

Comme l'objectif ultime est de diplômé ou de certifier les 24 000 élèves qui la constituent, une somme importante d'énergie doit être déployée auprès de celles et ceux qui présentent des zones de vulnérabilité et des besoins particuliers.

De là, le défi pour une organisation d'adapter les pratiques pédagogiques selon les dernières recherches et les offres de service selon les besoins de la clientèle.

Pour arriver à constituer un éventail de services, il nous faut, à priori, élaborer un plan de formation continue pour permettre aux directions d'école, aux enseignants, aux professionnels et aux autres membres du personnel d'être au fait des pratiques efficaces et des caractéristiques de la clientèle.

Comme nous portons une attention plus que particulière à la clientèle EHDAA (élève handicapé en difficulté d'apprentissage et d'adaptation), les interventions des divers professionnels scolaires (enseignant, conseiller pédagogique, conseiller en orientation, orthopédagogue, orthophoniste, psychologue, psychoéducateur, éducateur spécialisé) sont primordiales, tout comme la qualité des outils mis à la disposition du personnel œuvrant auprès de celle-ci. Tenant à maximiser les services, nous entretenons des liens de collaboration avec les partenaires du secteur de la santé.

La Commission scolaire des Navigateurs (CSDN), reconnue pour son ouverture à l'inclusion scolaire, affiche un pourcentage

supérieur à celui de la province au regard des élèves intégrés dans ses groupes réguliers. Selon les statistiques du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), depuis l'année scolaire 2007-2008, nous présentons un taux d'un peu plus de 8 % par rapport au taux provincial d'intégration en classe régulière, et ce, tant au primaire qu'au secondaire.

Fière de ce constat, la CSDN dispose, à cet effet, d'un budget de 2 M\$ permettant la mise en place de mesures d'aide et d'accompagnement tant en ressources humaines que matérielles, et ce, dans le but que l'élève puisse exploiter son plein potentiel.

Dans le respect des besoins particuliers, il est possible qu'un service spécialisé en classe à effectif réduit soit requis pour un élève. Considérant que le territoire de la CSDN s'étend d'est en ouest sur une superficie de plus de 90 km, nous avons le souci d'offrir les services de classes à effectif réduit le plus près possible du lieu de résidence des élèves. Comptabilisant au primaire 26 classes à effectif réduit et 45 au secondaire, nous objectivons annuellement les besoins de service et procédons aux changements requis dans le but de mieux desservir la clientèle et de les amener vers une certification ou une diplomation.

**Esther Lemieux**  
Directrice générale



COMMISSION SCOLAIRE DES  
**NAVIGATEURS**

LA RÉUSSITE, NOTRE DESTINATION [csdn.qc.ca](http://csdn.qc.ca)

EN COLLABORATION AVEC  
LE JOURNAL DE LÉVIS