

INSCRIVEZ-  
VOUS EN  
LIGNE!

*Pour les formations en classe, il est à noter que toutes les mesures de santé publique en vigueur seront respectées.*

CONSULTEZ NOTRE  
SITE WEB POUR  
PLUS DE DÉTAILS :

[FORMATIONCONTINUE.CSDN  
.QC.CA](http://FORMATIONCONTINUE.CSDN.QC.CA)

CONTACTEZ-NOUS  
PAR COURRIEL AU :

[SAE@CSNAVIGATEURS.  
QC.CA](mailto:SAE@CSNAVIGATEURS.QC.CA)

Aimer notre page  
Facebook afin de  
recevoir nos  
dernières nouvelles



## PROGRAMMATION - AUTOMNE 2020

### Anglais des affaires (débutant 3 à intermédiaire)

Améliorer ses compétences en anglais, en utilisant une plateforme en ligne. Participer aussi à des ateliers de conversation dynamiques. En ligne. Test de classement.

14 octobre au 16 décembre (variable de soir) 44 heures Coût : 44 \$

### Teams : un outil pour le travail d'équipe à distance

Utiliser efficacement TEAMS et développer une approche collaborative.

Équipe. Canaux de communication. Gestion des fichiers. Réunions.

13 et 20 octobre : 18 h à 21 h (en classe/mardi) 6 heures Coût : 10 \$

### QuickBooks

Explorer l'interface et ses composantes. Plan comptable. Centre clients, fournisseurs et employés. Formation en ligne et en classe.

2, 9 et 16 novembre : 8 h 30 à 15 h 30 et 8 h 30 à 11 h 30 15 heures Coût : 15 \$

### Traitement de la paie

Apprendre les notions de base de la paie; calcul, cotisations et charges. Effectuer les remises gouvernementales et connaître les principaux avantages imposables. En ligne.

3 au 17 novembre : 18 h 30 à 20 h 30 (mardi) 6 heures Coût : 10 \$

### Gestion efficace des clients difficiles

Explorer la typologie des clients. Approches et attitudes gagnantes. Communication en situation de tension. Limites de la prestation de service tout en préservant la relation.

20 novembre : 8 h 30 à 15 h 30 (en classe/vendredi) 6 heures Coût : 10 \$

### Réseautage et relation d'affaires

Réseautage dans un contexte professionnel. Créer l'effet WOW en affaires. Faire la différence entre réseau réel et virtuel. Gestes qui bonifient ses relations clients.

6 novembre : 8 h 30 à 15 h 30 (en classe/vendredi) 6 heures Coût : 10 \$

### Service à la clientèle de qualité

Découvrir les différents types de personnalité et la meilleure façon d'interagir au téléphone ou en personne. Communication, étiquette, accueil en temps de pandémie.

23 octobre : 8 h 30 à 15 h 30 (en classe/vendredi) 6 heures Coût : 10 \$

### Initiation à divers procédés de soudage

Souder des pièces d'acier selon le procédé de soudage choisi : SMAW, FCAW, GMAW, GTAW, OAW, OAC et PAC. Un enseignement adapté à vos besoins et à votre rythme.

13 octobre au 26 novembre : 18 h à 21 h (mardi - jeudi) 42 heures Coût : 42 \$

**CES FORMATIONS SONT RENDUES POSSIBLE GRÂCE À LA  
CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE LA DIRECTION RÉGIONALE  
DE SERVICES QUÉBEC DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES.**

Centre  
de services scolaire  
des Navigateurs

Québec

