



**Arseno fait la transition vers le modèle e-commerce !**

## SÉANCES D'ESSAYAGE

Il n'y a plus de séance d'essayage ou de possibilité d'échanger lors de la rentrée scolaire. Nous vous invitons à vous fier aux chartes des grandeurs des produits pour vous assurer de commander les bonnes grandeurs de vêtement.



## Dates limites

### Commande d'uniforme pour l'année 2021-2022 :

1<sup>er</sup> avril – 15 mai 2021, livraison à domicile gratuite ! (Livraison entre la mi-juillet et le 1<sup>er</sup> août 2021)

**Pour recevoir vos vêtements avant la rentrée, commandez tôt !**

### Commandes tardives :

Commandes passées entre le 15 mai et le 1<sup>er</sup> août 2021 : livraison à domicile gratuite avec tout achat de 75 \$ et plus. (Livraison vers le 1<sup>er</sup> septembre)

### Retardataires :

Commandes entre le 1<sup>er</sup> août et le 15 septembre 2021. (Livraison le 15 octobre à l'école)

À partir du 15 octobre 2021 : Retour à l'horaire régulier, livraison mensuelle à l'école.

## COMMANDES EN LIGNE



Toutes les commandes et les paiements se feront désormais via notre plateforme sécurisée sur votre boutique en ligne:

<https://cleduboise.arseno.qc.ca/>

Afin de sélectionner la bonne taille, nous vous invitons à utiliser les **chartes de grandeurs** disponibles sur chaque produit de la boutique en ligne. **L'utilisation de la charte des grandeurs est essentielle pour s'assurer de commander la bonne grandeur de vêtement.** De plus, vous pourrez retrouver une **vidéo explicative** sur la page d'accueil de votre boutique, qui présente la bonne façon de mesurer les vêtements de votre enfant afin de choisir la taille appropriée. Vous pouvez retrouver la vidéo grâce à ce lien : <https://vimeo.com/399300512>

Sachez également que notre équipe est à votre disposition si vous avez des questions sur la plateforme et/ou sur le choix des vêtements; vous pourrez donc téléphoner au 1-877-562-0831 afin d'obtenir de l'aide entre 8 à midi et 13h à 16h du lundi au vendredi.

## ÉCHANGE ET RETOUR DE VÊTEMENTS

Il est à noter qu'il n'y a **plus d'échange de vêtement** à partir du 1<sup>er</sup> juin 2021, uniquement des retours.

## NOUVELLE PROCÉDURE DE RETOUR

Renvoyez-nous le vêtement dans le sac fourni de lors de l'envoi de votre commande. **Les retours sont à la charge des parents** (environ 12\$ par Poste Canada). Une fois les vêtements arrivés chez Arseno (**propres et dans un état impeccable, dans les délais de 30 jours**) nous procéderons au remboursement des articles reçus. Le parent est responsable de passer une nouvelle commande s'il souhaite recevoir d'autres grandeurs ou modèles.

**Arseno, 100 Rue Yves-Bérubé, Matane, QC G4W 3M6**

*Arseno ne peut garantir la livraison pour la rentrée scolaire pour les commandes passées après le 15 mai 2021*